

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2018 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Податок	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній компанії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТПП
(рідна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код Рядка	Респондент:	
0101	Найменування/м.ж. Товариство з обмеженою відповідальністю "Люксемінк"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 43000, Волинська область, м. Луцьк, вул. Потєбні, 50 (пштової індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, в.пункт/привокзал, пошта тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця/платника податків 38077745	
0202	Код території за КОАТУУ	710100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФІ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ*	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Достигнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	Назва телекомунікаційної послуги:	1000	2000	3000	4000	5000
0500	Назва телекомунікаційної послуги:					
0501	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормованим час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	95	не менше ніж 65%
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності).	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0,48	не більше ніж 1%
0503	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	99	не менше ніж 90%
0504	Відсоток вимог ресетрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	1	не більше ніж 10%
0505	Час записки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.		не встановлено	не встановлено	не встановлено	не встановлено

2. Дані про окремі структурні підрозділи оператора та/або ООВ, які здійснювали виробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестації акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу виробувань	Період, протягом якого здійснювались виробування
A		1000	3000	4000
1001		2000	№ 1 від 16.01.2019р	2018 рік
1002	Інженерний відділ			
10n+1				

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При першому заповненні форми інформація не заповнюється.
*** Рівні показники (параметри) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друкуване повідомлення надіслане в якому організовані інформація про якість послуг (назва, номер, дата):
Адреса веб-сторінки, на якій розміщені інформація про якість послуг: www.lukaluk.net.ua



[Handwritten signature]
(підпис)

Солтис А.В.

(ПІВ.)

адреса електронної пошти: 123_2008@ukr.net
телефон: 093-103-65-39
факс: _____