

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ

_____, надалі за текстом «Провайдер», що здійснює діяльність під торгівельною маркою «Люкслінк», опубліковує даний Публічний Договір про надання послуг (надалі за текстом «Договір»), що є публічним договором - офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб в розумінні ст. 633 Цивільного Кодексу України і має відповідну юридичну силу.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Визначення термінів:

1.1.1. Абонент - фізична особа, яка користується Послугами Провайдера відповідно даного Договору.

1.1.2. Договір - публічний договір, укладений Абонентом з Провайдером про надання Послуг.

1.1.3. Інтернет - глобальна інформаційна система, частини якої логічно пов'язані між собою, за допомогою єдиного адресного простору. Основана на протоколі TCP/IP. Інтернет складається з множини пов'язаних між собою комп'ютерних мереж та забезпечує віддалений доступ до комп'ютерів, електронної пошти, дошок оголошень, баз даних, дискусійних груп та ін.

1.1.4. Мережа - сукупність майна і споруд зв'язку, об'єднаних у єдиному технологічному процесі для надання Абонентам телекомунікаційних послуг.

1.1.5. Місце надання Послуг - конкретно визначена споживачем адреса приміщення, за якою він бажає отримувати Послуги.

1.1.6. Особистий кабінет - веб сторінка, за допомогою якої Абонент може контролювати умови надходження послуг та вести облік платежів Знаходиться за Інтернет-адресою: www.luxlink.net.ua, надалі Інтернет сайт.

1.1.7. Послуги - послуги доступу до глобальної мережі Інтернет та/або до ресурсів локальної мережі, що надаються Провайдером у Мережі. Вказані послуги надаються лише за умови надання Абоненту доступу до телекомунікаційної мережі.

1.1.8. Сторони - Провайдер та Абонент.

1.2. Договір регулює відносини з приводу надання Провайдером послуг доступу до мережі Інтернет Абонентам.

1.3. Договір є обов'язковим для виконання Провайдером з моменту його оприлюднення у засобах масової інформації та/або на Інтернет-сайті. Для Абонента Договір є обов'язковими лише з моменту його акцепту.

1.4. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний з ініціативи кожної зі Сторін відповідно до умов даного Договору.

1.5. Умови Договору визначаються Провайдером самостійно у відповідності та на виконання діючого законодавства.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Предметом Договору є надання Абоненту Послуг у відповідності до діючих тарифів, на умовах даного Договору.

2.2. Провайдер, діючи відповідно Договору надає, а Абонент сплачує та приймає надані Послуги.

2.3. У відповідності до умов договору Абонент замовляє і оплачує, а Провайдер забезпечує йому доступ до мережі шляхом організації підключення абонентського відгалуження до телекомунікаційної мережі.

2.4. В разі необхідності додаткового обладнання для отримання послуг, обраних Абонентом, обладнання надається на умовах, визначених окремо.

2.5. Порядок та умови замовлення та отримання Абонентом Послуг, надання їх Провайдером встановлюються «Правилами надання та отримання послуги доступу до мережі Інтернет та інших послуг, що входять в її структуру» (надалі «Правила»), даним договором і законодавством України.

2.6. Укладаючи даний договір, Абонент автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям Правил, положень цього договору та додатків до нього, Тарифів та їх складових, затверджених Провайдером та оприлюднених на сайті в мережі Інтернет за адресою: www.luxlink.net.ua або в абонентському відділі.

2.7. Інформацію про можливість підключення, про Послуги, Додаткові послуги та пакети, Сервісні послуги, Правила їх надання та отримання, чинні Тарифи та їх складові Абонент може отримати самостійно в куточку споживача в абонентському відділі.

2.8. Договір не може бути укладеним, або не набере чинності, якщо:

- не виконуються технічні умови підключення (відсутня можливість підключення);

- вік Абонента (фізичної особи) менше 18 років, або він у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено

дієздатним);

- Абонент не виконує вимог Провайдера з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цим Договором, або надав недостовірну інформацію;

- Абонент не зробив необхідних платежів, або кошти не надійшли на поточний рахунок Провайдера.

2.9. Для укладення Договору повинні виконуватися технічні вимоги:

- Місце надання Послуг повинно знаходитись в зоні покриття мережі;

- Клієнт повинен мати комп'ютер (комп'ютерний пристрій), що має можливість підключення до мережі Ethernet і в якому у повному обсязі реалізована підтримка сімейства протоколів TCP/IP та підтримується одержання IP-адреси за протоколом DHCP.

3. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ

3.1. Абонент, акцептуючи (приймаючи) даний договір має надати персональні данні а також копію документу, що посвідчує особу (паспорт), після чого Провайдер реєструє абонента.

3.2. Для фізичних осіб свідомим повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов даного Договору є оплата Провайдеру Послуг та подальше їх використання.

3.3. З моменту оплати Послуг фізична особа автоматично приймає умови цього Договору та Правил. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата оплати Послуг, що була зроблена після публікації цього Договору і даний Договір вважається укладеним без його підписання в кожному окремому випадку.

3.4. Фізична особа, що здійснила акцепт (прийняття) умов даного Договору, іменується Абонент.

3.5. Провайдер на письмову вимогу Абонента надає йому завірену паперову копію Договору.

3.6. Подальше користування послугами Провайдера та оплата Абонентом абонентської плати за Послуги, після внесення змін до даного Договору, змін до «Правил», тарифів підприємства, та інших змін є фактичним підтвердженням, згодою та прийняттям Абонентом відповідних змін.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА

4.1. Провайдер зобов'язаний:

4.1.1. Надавати Абоненту Послуги 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору за показниками, у відповідності до вимог законодавства.

4.1.2. Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження телекомунікаційної мережі протягом 24 годин з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення). Усунення несправностей здійснюється за умови, що у Абонента, який повідомив Провайдера про несправність, на момент повідомлення були кошти на своєму особовому рахунку. У будь якого випадку Провайдер має докласти усіх зусиль для усунення пошкоджень у якнайменший період часу.

4.1.3. Абонент доручає Провайдеру вести облік наданих послуг та контролювати своєчасність та повноту платежів за їх споживання. Забезпечувати правильність обліку та застосування тарифних планів до наданих Послуг. Облік здійснюється автоматизованою системою обліку наданих послуг.

4.1.4. Інформувати Абонента про внесення змін в надання послуг, тарифи, абонентську плату, пакети телеканалів шляхом, передбаченим діючим законодавством та «Правилами».

4.1.5. Приймати від Абонентів звернення, заяви, скарги та пропозиції, та надавати на них відповіді у встановлений законодавством строк.

4.2. Провайдер має право:

4.2.1. Проводити дії передбачені умовами даного Договору.

4.2.2. Провайдер залишає за собою право на проведення позачергових робіт по модернізації і/або поліпшенню працездатності мережі, що призводять до тимчасової відсутності зв'язку.

4.2.3. У випадку, якщо абонентом несплачені послуги за два місяці, підприємство має право відключити Абонента від телекомунікаційної мережі, завчасно попередивши Абонента.

4.2.4. Забезпечити розсилку (можливість формування) Абоненту повідомлення про сплату платежів за послуги Провайдера, в якому наведені платіжні реквізити банку ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (номер транзитного рахунку, код та найменування банку), а також призначення платежу, які Абонент може використати для здійснення переказу на транзитний рахунок, відкритий у ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», з метою подальшого переказу на рахунок Провайдера.

4.2.5. Провайдер має право на одностороннє внесення змін в даний Договір та/або "Правила" та/або тарифи, з обов'язковим повідомленням про це Абонентів на Інтернет-сайті та/або у інших засобах масової інформації не менше ніж за 7 (сім) днів. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір у 10-денний термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про відповідну зміну. Не розірвання Договору та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

5.1. Абонент зобов'язується:

- 5.1.1. Своєчасно сплачувати плату за послуги, згідно з встановленим у Договорі порядком розрахунків.
 - 5.1.2. Надати достовірні відомості при здійсненні реєстрації, а також вчасно інформувати про їх зміну. Під зміною розуміється виправлення помилок, зміна прізвища, контактних даних, Тарифного пакету або MAC-адреси обладнання.
 - 5.1.3. Зміна однієї фізичної особи на іншу, або зміна Місця надання Послуг не допускається, в такому випадку Абоненту необхідно заключити додатковий (або новий) Договір.
 - 5.1.4. Узгодити з власниками (співвласниками) приміщення, у якому буде здійснено підключення кінцевого обладнання Абонента, проведення Провайдером кабелів та здійснення робіт з підключення.
 - 5.1.5. Користуватися послугами в строгій відповідності з умовами даного Договору.
 - 5.1.6. Терміново повідомляти про будь-які збої або погіршення якості в роботі послуг.
 - 5.1.7. Не передавати, або продавати свої права, обов'язки і Послуги за даним Договором третім особам, без письмової згоди Провайдера.
 - 5.1.8. Використовувати Послуги виключно на території приміщення, вказаного при реєстрації як Місце надання Послуг. У іншому випадку необхідна письмова згода Провайдера.
 - 5.1.9. Абонент самостійно відстежує зміни, пов'язані з реалізацією Договору та тарифів шляхом регулярного перегляду інформації на Інтернет-сайті.
 - 5.1.10. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені «Правилами» та даним договором.
 - 5.1.11. Надавати на вимогу уповноважених представників Провайдера відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату Абонентом наданих послуг.
 - 5.1.12. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.
 - 5.1.13. Не втручатися до будь-якого обладнання телекомунікаційної мережі. Не здійснювати без згоди Провайдера підключення до телекомунікаційної мережі додаткового обладнання, не передбаченого цим договором;
 - 5.1.14. Надати дозвіл на доступ Провайдера до допоміжних приміщень, підвалів, даху, сходових клітин, вестибюлів, перехідних шлюзів, позаквартирних коридорів, комунікаційних каналів, ніш та інших приміщень, а також споруд будинку, які призначені для забезпечення потреб усіх власників квартир, що розташовані у житловому будинку та надає дозвіл на використання вищевказаних приміщень з метою надання телекомунікаційних послуг.
 - 5.1.15. Забезпечити уповноваженим представникам підприємства вільний доступ до будинкової розподільчої мережі для її обстеження, ремонту і технічного обслуговування та, в разі необхідності, до абонентського відгалуження.
 - 5.1.16. Перед черговою оплатою Послуг, Додаткових послуг та пакетів Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами їх надання і вартістю. Фактом оплати Послуг, Додаткових послуг та пакетів Абонент підтверджує, що ознайомився з чинними Тарифами і дає свою згоду на зміни та подальше підтримання договірних відносин із Провайдером та отримання Послуг, Додаткових послуг та пакетів на умовах, встановлених Провайдером і які є чинними на момент оплати.
 - 5.1.17. При зміні реквізитів (MAC-адреса та ін.), що ідентифікують комп'ютер Абонента в Мережі, попередньо повідомляти Провайдера. Самостійна зміна IP-адреси без попереднього узгодження з Провайдером категорично забороняється.
- 5.2. Абонент має право:
- 5.2.1. Письмово повідомляти Провайдера про будь-які претензії, пов'язані з отриманням Послуг.
 - 5.2.2. Відмовитися від подальшого користування Послугами та розірвати Договір у порядку, визначеному даним Договором.
 - 5.2.3. При користуванні Послугами змінювати тарифні плани та пакети послуг відповідно.
 - 5.2.4. Отримувати від Провайдера інформацію про спожиті послуги за допомогою Особистої статистики.

6. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 6.1. Послуги, які надаються, оплачуються за тарифами, затвердженими Провайдером. Нарахування абонентської плати здійснюється з моменту початку надання послуг Провайдером.
- 6.2. Ціни визначаються в гривнях. Розрахунки за послуги проводяться Абонентом щомісячно протягом десяти днів з дня одержання повідомлення, але не пізніше 15-го числа місяця, за який надаються послуги.
- 6.3. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Провайдера є моментом оплати Послуг.
- 6.4. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуг Абоненту відображається на його особовому рахунку зменшенням балансу на вартість

наданих Послуг.

6.5. Абонент зобов'язаний самостійно слідкувати за Особистою статистикою та проводити авансові платежі таким чином, щоб баланс його особового рахунка залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

6.6. Абоненти можуть здійснювати оплату Послуг за допомогою платіжних терміналів та іншими способами вказаними на Інтернет-сайті.

6.7. У випадку, наявності у Абонента заборгованості перед Провайдером, Провайдер має право без попередження і на власний розсуд обмежувати обсяги і технічні параметри Послуги або припиняти надання Послуги, до моменту погашення заборгованості.

6.8. В випадку підвищення тарифу, оплата послуг здійснюються за новими тарифами без укладання додаткової угоди. Підвищення не розповсюджується на Абонента, який сплатив за послуги наперед до підвищення тарифів, протягом сплаченого наперед періоду. В такому випадку Абонент зобов'язаний звернутися до абонентського відділу з заявою про зарахування сплачених коштів, в якості передоплати за Послуги.

6.9. У випадку наявності у Абонента будь-яких претензій щодо неотримання оплаченої ним послуги за цим договором, в т.ч. у випадку, коли це пов'язано з надходженням до ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» від фінансової установи, через яку Абонент ініціював переказ коштів, платежу з помилковими реквізитами, звертатися виключно до Провайдера.

6.10. У випадку, якщо Абонент не отримав повідомлення про сплату платежів від Провайдера, Абонент повинен повідомити про це Провайдера та отримати відповідне повідомлення про сплату платежів в абонентському відділі.

6.11. У разі тимчасового призупинення користування послугами Провайдера по заяві Абонента, оплата за період, зазначений у заяві, не нараховується. Відновлення користування послугами здійснюється після закінчення терміну, вказаного в заяві, або на підставі заяви Абонента про відновлення користування послугами Провайдера, за умови відсутності у такого Абонента заборгованості за користування послугами Провайдера.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

7.1. За неналежне виконання або невиконання умов Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства.

7.2. Сторони не несуть відповідальності за непрямі збитки та втрачену вигоду.

7.3. Провайдер не несе юридичну, матеріальну або іншу відповідальність за використання Абонентом платних послуг інших організацій, до яких він дістав доступ за допомогою отримання Послуг Провайдера.

7.4. Провайдер не несе відповідальність і ризики, пов'язані із збереженням конфіденційної інформації, що знаходиться на обладнанні Абонента, та за працездатність самого обладнання.

7.5. Провайдер не дає гарантій того, що будь-яка інформація або дані, що пересилаються за допомогою Послуги не містять віруси, або інші небажані компоненти. Провайдер не несе відповідальності за негативні для Абонента наслідки спричинені такими небажаними компонентами, або змістом отриманої інформації.

7.6. Абонент попереджений та погоджується, що самостійна зміна Абонентом IP-адрес та DNS налаштувань, що надаються Провайдером, автоматично може потягти за собою доступ до ресурсів, доступ до яких обмежений указом Президента України № 133/2017 від 15.05.2017 року та/або іншими нормативно-правовими актами. Провайдер не несе відповідальності у разі самостійного налаштування Абонентом VPN з'єднання, яке обходить встановлене Провайдером обмеження доступу до ресурсів. У разі самостійної зміни Абонентом мережевих налаштувань, відповідальність визначена чинним законодавством покладається на Абонента.

8. СТРОК ДІЇ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей договір набуває чинність з моменту його підписання Сторонами і завершується датою розірвання договірних відносин.

8.2. У випадку, якщо Абонент має намір розірвати договір він має звернутися із відповідною заявою до Провайдера. Датою розірвання договору вважається дата відключення від Мережі.

8.3. У разі дострокового розірвання Договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити за отримані послуги до дня його розірвання.

8.4. Договір може бути розірвано будь-якою зі Сторін в односторонньому порядку лише у випадках, передбачених Договором та/або Правилами.

8.5. У випадку, якщо у Абонента, що бажає розірвати Договір, на особовому рахунку залишаються гроші, такий Договір може бути розірваний лише за згодою Сторін. Після розірвання Договору Провайдер, повертає відповідний залишок коштів.

8.6. В односторонньому порядку Договір може бути розірваний з ініціативи Провайдера у кожному з наступних випадків:

8.6.1. У разі, якщо Абонент протягом 2 (двох) місяців з моменту тимчасового припинення чи обмеження надання Послуг не поповнив свій особовий рахунок. У такому випадку Провайдер може не здійснювати окремого

попередження Абонента про розірвання Договору, оскільки договір вважатиметься припиненим, а кінцеве обладнання Абонента відключеним, у перший день після спливу вказаного 2-місячного строку.

8.6.2. У разі, якщо Провайдер виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при реєстрації, є неправдивими або якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення Послуги не надавали своєї згоди на підключення Послуг. У такому випадку Провайдер повинен попередити Абонента про розірвання Договору щонайменше за 7 (сім) днів до дати розірвання.

8.6.3. З інших підстав, передбачених у законодавстві України та Правилах.

9. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПРО ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ АБОНЕНТА

9.1. Абонент у зв'язку з укладенням публічного договору надає свою згоду Провайдеру на обробку будь-яких персональних даних, які стали відомими Провайдеру в результаті надання послуг на умовах публічного договору.

9.2. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знеособленням, знищенням персональних даних, які обробляються Провайдером, будь-якою особою, пов'язаною з Провайдером, з метою ведення бази персональних даних.

9.3. Абонент погоджується, що Провайдер не має отримувати жодної додаткової згоди Абонента для передачі персональних даних Абонента до будь-якої особи, пов'язаної з Провайдером у рамках договірних відносин.

9.4. Абонент дає свою згоду та надає Провайдеру право використовувати свої персональні дані та погоджується з тим, що цю інформацію (прізвище, ім'я, по батькові, адреса надання послуги, адреса електронної пошти, номер телефону домашнього та мобільного, серія, номер паспорту, ким та коли виданий) та іншу інформацію, необхідну для якісного обслуговування Абонента, може бути передано без окремого письмового повідомлення про факт передачі Провайдером третім особам для:

9.4.1. Ведення обліку Абонентів, послуг, додаткових послуг наданих Абоненту, розрахунків з Абонентом;

9.4.2. Здійснення розсилання Абонентам рахунків (квитанцій), повідомлень, SMS-повідомлень, анкетних листів, пропозицій, рекламних матеріалів від імені Провайдера;

9.4.3. Телефонного опитування Абонентів з метою з'ясування їхньої думки щодо якості надання послуг та додаткових послуг Провайдера;

9.4.4. Проведення акцій, розіграшів, маркетингових досліджень, які проведені Провайдером;

9.4.5. Ведення претензійно-позовної роботи з Абонентами.

9.5. Абонент погоджується з тим, що Провайдер має право обробляти його персональні дані навіть після розірвання Договору. Знищення персональних даних Абонента, проводиться тільки за його письмовою заявою.

9.6. Провайдер забезпечує захист персональних даних Абонента відповідно до чинного законодавства України.

9.7. Інформація Абонента, що міститься у Договорі, є конфіденційною і не підлягає розголошенню третім особам, крім випадків, передбачених Договором та/або чинним законодавством України.

9.8. Абонент надає право Провайдеру для забезпечення безпеки, або при отриманні скарг від Абонентів, перевіряти інформацію, що отримується та/або пересилається Абонентом, при цьому отримана інформація не може передаватися третім особам, за виключенням випадків встановлених законодавством.

9.9. Абонент повідомлений і згідний із тим, що інформація про його персональні дані буде внесена до бази даних Провайдера. Уклавши Договір Абонент вважається таким, що повідомлений про включення своїх вищевказаних персональних даних до бази даних Провайдера.

10. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

10.1. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

10.2. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані в 20-денний строк повідомити про це один одного.

10.3. Уклавши цей договір його сторони дійшли згоди, що здійснюючи оплату послуг Провайдера шляхом перерахування коштів на транзитний рахунок в ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ», що наведений в повідомленні на сплату послуг Провайдера, Абонент приймає (акцептує) пропозицію ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ» (оферту), що розміщена на його веб-сайті <http://www.fbank.com.ua/index.php?p=211> в мережі Інтернет, прийняти перераховані Абонентом кошти на транзитний рахунок та здійснити переказ належної Абоненту суми платежу з транзитного рахунку на користь Провайдера в порядку, передбаченому офертою ПрАТ «БАНК ФАМІЛЬНИЙ».

10.4. Провайдер тимчасово обмежує, або припиняє надання послуг Абоненту у випадку повного використання Абонентом авансу на своєму особовому рахунку.

10.5. Після відповідного поповнення Абонентом свого особового абонентського рахунку Провайдер відновлює надання послуг у повному обсязі.

10.6. Сторони визнають, що з моменту укладення Сторонами цього договору «Правила» стають невід'ємною складовою частиною цього договору, а їх положення є обов'язковими для Провайдера та Абонента.

10.7. Абонент не має права, якщо це не передбачено окремим договором з Провайдером, використовувати на комерційній основі кінцеве обладнання та/або абонентське відгалуження для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

10.8. Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

10.9. Підприємство _____ зареєстроване в реєстрі операторів, провайдерів телекомунікацій __. __. ____ року згідно з рішенням Національної комісії з питань регулювання зв'язку України № _____.

10.10. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних каналу некомутованого доступу до мережі Інтернет, що знаходиться в зоні відповідальності Провайдера, становить 64 кбіт/сек.

11. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

Код ЄДРПОУ: _____

Юридична адреса: _____

Директор: _____