

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР купівлі-продажу

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Для цілей даного Публічного договору купівлі-продажу наведені нижче терміни вживаються у наступному значенні:

Акцепт – надання Покупцем повної і безумовної згоди Продавцю на пропозицію укласти Публічний договір на умовах, передбачених Публічним договором, що відбувається шляхом здійснення Замовлення Покупцем та/або шляхом оплати Товару згідно рахунку наданого Продавцем Покупцю.

Замовлення – однозначно виражений намір (волевиявлення) Покупця здійснити купівлю обраних ним на Товарів, здійсненого за допомогою телефонного дзвінка за номерами вказаними на Сайті або особистого Замовлення здійсненого в Центрах обслуговування клієнтів.

Покупець - будь-яка дієздатна фізична особа, згідно чинного законодавства України, яка має на меті придбання Товарів для особистого, домашнього або іншого використання, не пов'язаного з підприємницькою діяльністю, яка акцептувала умови Публічної оферти.

Продавець – ТОВ «ЛЮКСЛІНК» (код ЄДРПОУ 38077745), яке відповідно до українського законодавства є власником та/або розповсюджувачем товару та має намір здійснити його продаж.

Публічний договір (Договір)- договір купівлі-продажу, укладений на відстані, який встановлює для всіх Покупців однакові умови придбання Товару на умовах публічної оферти з моменту її акцептування Покупцем.

Публічна оферта - адресована невизначеному колу осіб публічна пропозиція Продавця укласти з ним договір на умовах, які передбачені Публічним договором.

Сайт - веб-сайт, що розміщений в мережі Інтернет за адресою: <https://www.luxlink.net.ua>.

Товар - товари, що пропонуються до продажу Продавцем та вказані у прейскуранті, що є додатком до цього Договору.

Центр обслуговування клієнтів – приміщення призначені для обслуговування клієнтів Продавця, адреси яких зазначені на Сайті в розділі Контакти.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Публічна оферта є пропозицією Продавця, що адресована невизначеному колу осіб та містить всі істотні умови щодо укладення Публічного договору на визначених нижче умовах.

2.2. Акцептом Покупець засвідчує свою повну та беззаперечну згоду зі всіма положеннями та правилами цього Публічного договору без будь-яких виключень і обмежень, та підтверджує, що він ознайомлений з його умовами до моменту вчинення Акцепту.

При здійсненні Замовлення за допомогою телефонного дзвінка за номерами, вказаними на Сайті, Акцептом вважається однозначно виражений намір Покупця здійснити купівлю обраних ним Товарів.

2.3. З моменту отримання Продавцем Замовлення Публічний договір вважається укладеним без його подальшого підписання.

2.4. Оплата Товару Покупцем згідно рахунку наданого Продавцем свідчить про прийняття Покупцем Публічної оферти та повного й беззастережного акцепту (прийняття) умов Публічного договору

3. ПРЕДМЕТ ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати Покупцеві Товар на підставі Замовлення, а Покупець зобов'язується прийняти Товар та оплатити його в порядку і на умовах, передбачених Публічним договором. Основні характеристики Товару містяться на Сайті в описі під кожним відповідним Товаром та/або в прейскуранті до цього Договору.

3.2. Право власності на Товар переходить до Покупця в момент вручення (передання) Товару і за умови повної оплати Покупцем вартості Товару в порядку та на умовах, встановлених даним Договором.

3.3. Покупець самостійно та на власний розсуд здійснює Замовлення під час якого, зокрема, обов'язково вказує своє прізвище, ім'я та по-батькові, свій контактний телефон, адресу своєї електронної пошти, обраний спосіб та бажане місце доставки Товару (у випадку, якщо Покупець бажає отримати Товар з доставкою).

3.4. В рамках одного Замовлення Покупця може обрати необмежену кількість одиниць Товарів.

3.5. У випадку, коли після оформлення Замовлення виявиться, що один або декілька Товарів з Замовлення відсутні на складі Продавця, Продавець зв'язується з Покупцем для уточнення Замовлення, та у випадку якщо Покупець протягом 3 (трьох) календарних днів не відповідає по вказаним контактним даним у Замовленні, або не погоджується на отримання Замовлення без товарів, яких немає в наявності у Продавця в даний момент на складі або заміну замовленого Товару на інший із переліку, визначеного у прейскуранті, Продавець має право відмінити Замовлення, повідомивши про це Покупця за номером телефону наданим ним під час здійснення Замовлення.

3.6. Здійсненням свого Замовлення або оплатою Товару, Покупець підтверджує, що він у зручній та доступній для нього спосіб належним чином у відповідності до вимог ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів» повідомлений Продавцем про:

місцезнаходження та режим роботи Продавця

основні характеристики та споживчі властивості обраного Покупцем Товару;

вартість обраного Покупцем Товару, а також вартість його доставки Покупцю;

спосіб, порядок та умови оплати і доставки обраного Покупцем Товару;

гарантійні зобов'язання Продавця та інші послуги, пов'язані з утриманням чи ремонтом обраного Покупцем Товару (за їх наявності);

гарантійний строк та строк служби обраного Покупцем Товару, обов'язкові умови використання Товару та можливі наслідки в разі їх невиконання;

порядок прийняття претензій;

порядок прийняття пропозиції (оферти) щодо укладання даного Публічного договору;

порядок розірвання даного Договору;

інші умови на яких Товар пропонується до продажу.

3.7. Здійсненням свого Замовлення або оплатою Товару Покупець підтверджує, що він в повному обсязі та належним чином у відповідності до вимог ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів» одержав всю необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про обраний ним Товар, що повною мірою забезпечило можливість свідомого і компетентного вибору цього Товару.

3.8. Строк обробки Замовлення Покупця Продавцем становить до 2 (двох) робочих днів з дати здійснення кожного конкретного Замовлення Покупцем. В разі, якщо зазначене Замовлення на Товар було здійснене Покупцем у вихідний або святковий день, строк обробки цього Замовлення на Товар починається з першого після вихідного або святкового робочого дня.

4. ЦІНА ТОВАРУ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ОПЛАТИ

4.1. Ціна кожного Товару визначається Продавцем на власний розсуд та вказується у прейскуранті, що є додатком до цього Договору та/або розміщується на відповідній сторінці Сайту.

4.2. Вартість Замовлення визначається шляхом додавання ціни всіх обраних Товарів та ціни доставки, яка визначається в залежності від обраного Покупцем способу доставки.

4.3. Сплата за Товари здійснюється Покупцем в сумі, що відповідає загальній вартості Замовлення, вказаній у рахунку на оплату наданому Продавцем.

4.4. Вартість Замовлення може змінюватись в залежності від ціни, кількості чи номенклатури Товарів.

4.5. Оплата Товару здійснюється у гривні, виключно у безготівковому порядку, шляхом сплати грошових коштів за платіжними реквізитами Продавця, вказаними у рахунку на оплату сформованому відповідно до замовлення Покупця.

4.6. Продавець вправі надавати знижки на Товари та впроваджувати програми лояльності. Види знижок, бонусів, інших економій, порядок та умови їх нарахування зазначаються на Сайті і можуть бути змінені Продавцем в односторонньому порядку, з дотриманням положень чинного законодавства.

5. УМОВИ ДОСТАВКИ ТА ОТРИМАННЯ ТОВАРУ

5.1. Доставка Замовлення Покупцю здійснюється у спосіб, обраний Покупцем самостійно при оформленні Замовлення. На вибір Покупця, Товар може бути доставлений або на його адресу, вказану під час замовлення Товару, або переданий (виданий) йому в Центрі обслуговування клієнтів за попередньо узгодженою адресою.

5.2. Продавець залишає за собою право змінити спосіб доставки, попередньо узгодивши таку зміну із Покупцем.

5.3. У випадку, якщо доставка Замовлень здійснюється на адресу Покупця вказану під час Замовлення, Покупець у повному обсязі і беззастережно погоджується з умовами та оплатою такої доставки.

5.4. Факт отримання та відсутність претензій до кількості та якості Товару Покупець підтверджує власним підписом у видатковій накладній в момент отримання Товару.

5.5. У разі відсутності Покупця за адресою доставки, вказаною Покупцем у Замовленні, або відмови Покупця від отримання Товару з необґрунтованих причин, Товар повертаються Продавцю.

5.6. При відмові Покупця від отримання Товару з необґрунтованих причин Покупець повинен оплатити вартість наданої послуги з доставки Товару та його повернення Продавцю.

5.7. Ризик випадкової загибелі та/або випадкового пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі йому Товару і проставлення Покупцем підпису в видатковій накладній.

5.8. Всі питання, що виникли в процесі оплати і отримання Товару, Покупець може з'ясувати за контактними даними Продавця на Сайт в розділі «Контакти» зручним для Покупця способом.

6. ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ

6.1. При отриманні Товару Покупець зобов'язаний перевірити його зовнішню цілісність.

6.2. Покупець має право на повернення Продавцеві непродовольчого товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Покупець має право на повернення товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцю за оплату Товару. Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

6.3. Повернення Покупцеві вартості товару належної якості здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару Продавцем за умови дотримання вимог, передбачених цим Договором та чинним законодавством України.

6.4. Вартість товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.5. Повернення Товару належної якості за адресою Продавця, здійснюється за рахунок Покупця та Продавцем Покупцеві не відшкодовується.

6.6. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку недоліків у Товарі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». При пред'явленні вимог про безоплатне усунення недоліків, строк на їх усунення відраховується з дати отримання Товару Продавцем в своє розпорядження та фізичного доступу до такого Товару.

6.7. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

6.9. Повернення товару, у випадках, передбачених законом та цим Договором, здійснюється в Абонентському відділі за адресою, вказаною на Сайті в розділі «Контакти»

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного монтажу, використання, зберігання Товару придбаного у Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

7.5. Сторони усвідомлюють, що цей Договір укладається під час дії в Україні правового режиму воєнного стану, а тому сам факт дії воєнного стану в Україні не буде вважатись обставиною непереборної сили/істотною зміною обставин, крім випадків настання конкретних подій/обставин під час дії правового режиму воєнного стану, що стосуються Сторони та безпосередньо перешкоджають належному виконанню Стороною зобов'язань за Договором, що буде підтверджено документами та/або іншими належними доказами.

8. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ І ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Надаючи свої персональні дані Продавцю оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Цей договір укладається на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ТОВ «ЛЮКСЛІНК»

Код ЄДРПОУ: 38077745, ПІН 380777403182

Юридична адреса: 43018 м. Луцьк, вул. Потебні, буд 50

Директор: Солтис Андрій Володимирович

Додатки: 1. Прейскурант цін на Товар

Додаток №1
до публічного договору
купівлі-продажу
ТОВ «ЛЮКСЛІНК»
від 02 жовтня 2025р.

ПРЕЙСКУРАНТ
цін на обладнання (Товар)

Найменування	Ціна без ПДВ	ПДВ	Ціна (грн) з ПДВ
ASUS RT-AX57	3000,00	600,00	3600,00
ASUS RT-AX53U	1833,33	366,67	2200,00